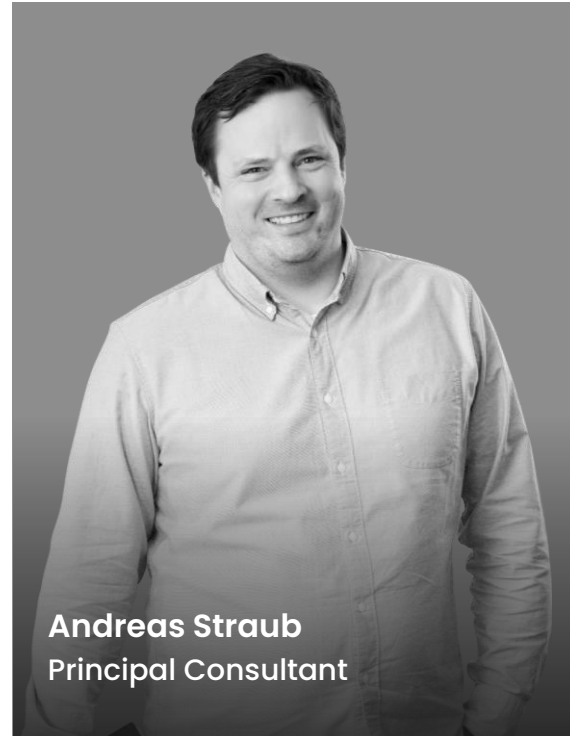
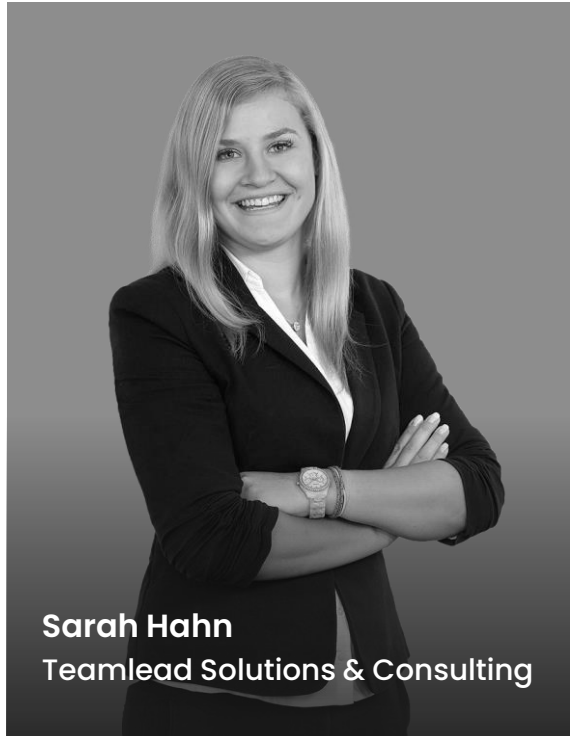


DYNASUMMIT  
ON TOUR

# CXP im Daily Business

KI-Integration und Golden Customer Profiles für einzigartige Kundenerlebnisse

# Who's Who



## Zwei Experten, eine Mission

- 25 Jahren Erfahrung im Gepäck
- Nur das Beste zählt – von der Kundenbetreuung bis zum Produkt
- Gestalten mit Ihnen die Zukunft
- Wenn sie nicht gerade über ihr Fachgebiet sprechen, findet man sie an der Bar

# CXP Roadmap



## Connectivity

Nahtlose Integration und Verbindung von Daten aus verschiedenen Quellen und Kanälen

## Analytics

Einzigartige und KI-gesteuerte Analyse- und Vorhersagefunktionen für wertvolle Customer Insights

## User Experience

Intuitive und vereinfachte Oberfläche zur Steigerung der Effizienz und Zusammenarbeit

# CXP Roadmap – vollständige Integration für eine nahtlose UX

	NOW	NEXT	FUTURE	
<b>CONNECTIVITY</b>	<p><b>Webtracking</b></p> <p><b>Integration econda Analytics</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Datenintegration</li> <li>Golden Customer Profile</li> <li>Datatrigger Kampagnen</li> </ul>	<p><b>User Interface</b></p> <p><b>Erweiterung Self-Service Möglichkeiten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dateiupload</li> <li>Konfigurationsmöglichkeiten</li> <li>Usermanagement</li> </ul>	<p><b>APIs</b></p> <p><b>Standardintegration Drittdienstleister</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Touchpoint-Provider</li> <li>Content-Provider</li> <li>Reporting Lösungen</li> </ul>	<p><b>User Interface</b></p> <p><b>Erstellung Landingpages</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Designer</li> <li>Bereitstellung in CMS</li> </ul>
<b>ANALYTICS</b>	<p><b>KI</b></p> <p><b>Copilot V 1.0</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intelligente Suche</li> <li>Chatbot für Dokumentation</li> </ul>	<p><b>KI</b></p> <p><b>Copilot V 2.0</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sprachbasierte Wizards</li> <li>Kampagnenaufbau</li> <li>Campaign Performance Advisor</li> </ul>	<p><b>Recommendation</b> ★★★</p> <p><b>Integration econda Cross-Sell</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Einheitliche Recos über alle Channels hinweg</li> <li>On-Site und Offline Verhalten</li> </ul>	<p><b>User Interface</b></p> <p><b>Self-Service Modelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erstellung eigener Modelle</li> <li>Anwendung in gesamter CXP</li> </ul>
<b>UX</b>	<p><b>User Interface</b></p> <p><b>Optimierung Usability</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>One-Click Kampagne</li> <li>Vereinfachte Customer Journey</li> </ul>	<p><b>User Interface</b></p> <p><b>Integration Module und Partner</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zentrale, einheitliche Web UI</li> <li>Customer Insights</li> <li>Kanalverbindungen</li> </ul>	<p><b>User Interface</b></p> <p><b>Kollaborationsmöglichkeiten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wissensmanagement</li> <li>Austauschmöglichkeiten</li> <li>Notizfunktionen</li> </ul>	<p><b>Automation</b></p> <p><b>Prozessoptimierungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatisierte A/B-Tests</li> <li>Datenalerts</li> </ul>

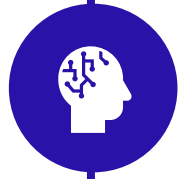
# 30.11.2022

Chat GPT wird öffentlich zugänglich gemacht

# Copilot Demo

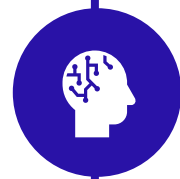


# Copilot – KI vollumfänglich in der CXP integriert



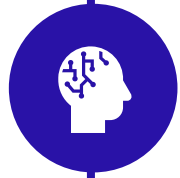
## Intelligent Search

Durchsucht das gesamte System auf allen Ebenen, auch in den Metadaten oder Notizen



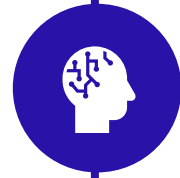
## Aufbau Selektionen/Kampagnen

Automatisierter und vollumfassender Aufbau einer Kampagnenstrecke basierend auf einem Kampagnenbriefing



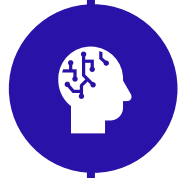
## Chatbot

Fragestellungen werden individuell mit Unterstützung der Dokumentation beantwortet



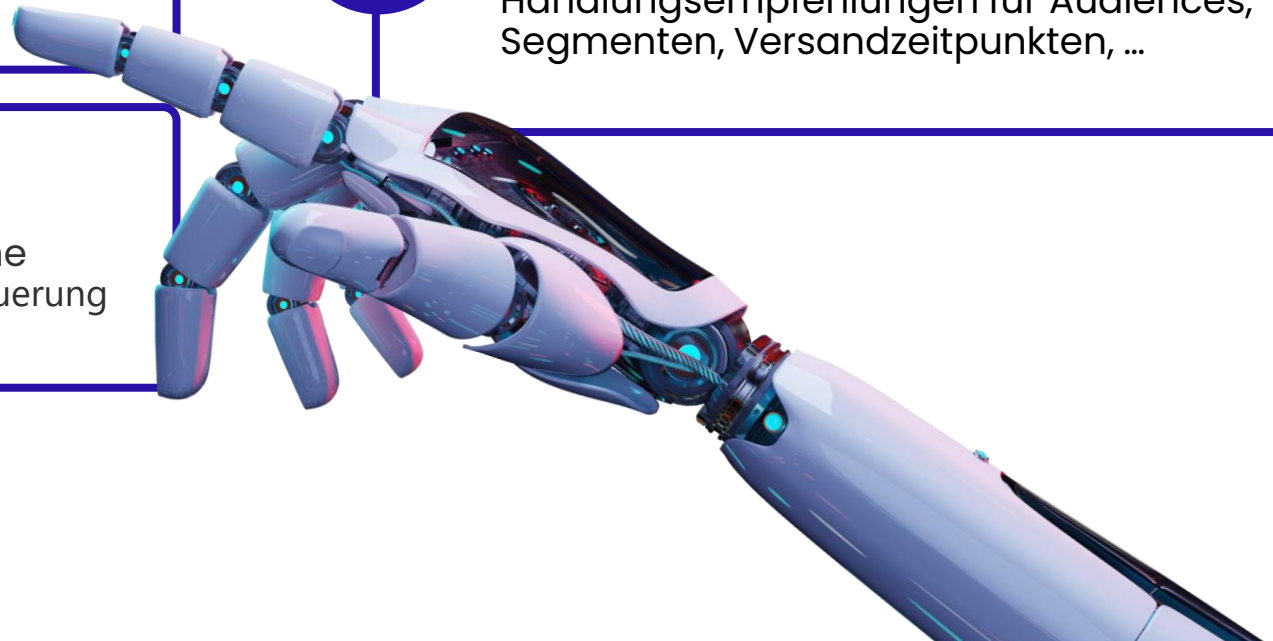
## Campaign Performance Advisor

Automatisierte Evaluation von Kampagnen, KI-berechnete Handlungsempfehlungen für Audiences, Segmenten, Versandzeitpunkten, ...



## Sprachbasierte Wizards

Sprachgesteuerte Eingabe für eine intuitive und benutzerfreundliche Steuerung



# CXP – Revolutionäres Arbeiten und zukunftsgetriebenes Marketing







## Heinz, 78 Jahre

- Stammkunde seit 23 Jahren
- Kauft alle Möbel direkt im Ladengeschäft
- Ø Jahresumsatz: 1.300 €
- Letzter Kauf: Heizkissen und Bilderrahmen
- Letzter Sofakauf: 2004

# CXP – Im Zusammenspiel unschlagbar



## Golden Customer Profile

Bildung **360° Kundenprofile** für ein kanalübergreifendes einheitliches Kundenerlebnis. Unsere **Identity Resolution** findet und merged alle ID's zu einem mächtigen ID-Graph, der **Cross-Device Matching** erlaubt und enabled.



## Promote

Einfachste Erstellung von **On-Site Pop-Ups** zur individuellen Auspielung auf der Website. Es werden **keine Entwicklerressourcen**, externe Dienstleister oder technisches Know-How benötigt.



## One-Click Kampagne

Schnelle und intuitive **Erstellung** von **Marketingkampagnen** zur Aussteuerung von personalisierter Kommunikation. Nutzer können die Kampagnen im Nachhinein nach Belieben an ihre Bedürfnisse anpassen.



## Datatrigger

Aussteuerung von **Near-Time Kampagnen** auf Einzeldatensatzebene. Schnelle Reaktion auf individuelle Ereignisse oder Aktionen ihrer Kunden für eine gestärkte Kundenbindung und erhöhte Conversion.



**Eure Fragen**

**Sarah Hahn**

Teamlead Solutions &  
Consulting  
s.hahn@dymatrix.de

**DYMATRIX GmbH**

Lautenschlagerstraße 2  
70173 Stuttgart

**Andreas Straub**

Principal Consultant  
a.straub@dymatrix.de

**DYMATRIX GmbH**

Lautenschlagerstraße 2  
70173 Stuttgart